



# Das KINDER- und JUGEND TELEFON

wird zu einem großen Teil durch Spenden finanziert. Um kompetente Ansprechpartner für die Kinder am Telefon zu haben, ist die regelmäßige Qualifizierung und Supervision des Mitarbeiterteams unerlässlich. Jährlich muss die Schulung neuer ehrenamtlicher MitarbeiterInnen stattfinden, damit die Besetzungszeiten am Kinder- und Jugendtelefon gewährleistet werden können.

Dies alles kostet Geld, das der Kinderschutzbund aus Eigenmitteln finanzieren muss.

Deshalb sind wir auf Hilfe und Unterstützung angewiesen, um das Beratungsangebot am Kinder- und Jugendtelefon aufrecht erhalten zu können.

**Spendenkonto Sparkasse Lüdenscheid**  
**(BLZ 458 500 05) Konto-Nr. 18 001 404**

[www.kinderschutzbund-luedenscheid.de](http://www.kinderschutzbund-luedenscheid.de)



**Deutscher Kinderschutzbund  
Ortsverband Lüdenscheid e.V.**

## **Vorstand**

Vorsitzender: Uwe Hindrichs  
Stellvertreter: Hermann Morisse  
Schatzmeisterin: Simone Glörfeld  
Schriftführerin: Evelin Celaj  
BeisitzerInnen: Hildegard Falterbaum  
Patricia Kopylez  
Christoph Klusemann  
Alexander Straube

**Jugendmobil** Bastian Mischnick

**Geschäftsstelle** Katrin Nockemann  
Bärbel Junge

Mehrere -Honorarkräfte sowie einige ehrenamtliche Mitarbeiter/innen beim Kinder-, Jugend- und Elterntelefon

[www.kinderschutzbund-luedenscheid.de](http://www.kinderschutzbund-luedenscheid.de)

# Das KINDER- und JUGEND TELEFON

des deutschen Kinderschutzbundes



**die lobby für kinder**

**Ortsverband Lüdenscheid e.V.**

Jahnstraße 15  
58509 Lüdenscheid  
Telefon (02351) 3010  
[kjt@kinderschutzbund-luedenscheid.de](mailto:kjt@kinderschutzbund-luedenscheid.de)



## Wenn Kinder und Jugendliche beim Beratungstelefon anrufen:

- werden sie ernst genommen
- keine Frage ist zu dumm und kein Problem zu klein
- ist Anonymität garantiert
- gibt es kein Zeitlimit
- bekommen sie wichtige Kontaktadressen genannt, die weiterhelfen
- finden sie Anregung und Unterstützung
- werden gemeinsam Lösungen gesucht

Unter der „Nummer gegen Kummer“

# 0800-1110333

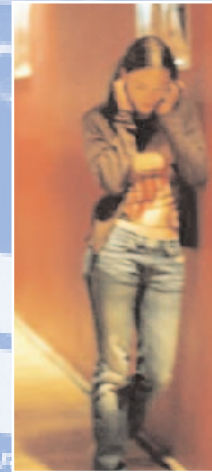
erreichen die Kinder und Jugendliche von montags bis freitags von 15.00 bis 19.00 Uhr die kostenfreie und **anonyme** Beratung des **Kinderschutzbundes** in Lüdenscheid.

## Kinder brauchen ein offenes Ohr

Es gibt immer wieder Fragen und Probleme, bei denen Kinder sich alleine fühlen. Nicht unbedingt, weil sie allein gelassen werden, sondern weil wir Erwachsenen nicht die Zeit finden, die Fragen und Probleme wahrzunehmen, vielleicht auch weil wir selbst den Kopf so voll haben.

Die MitarbeiterInnen am Kinder-Jugendtelefon sind da, um Kindern genau dann zuzuhören.

Bei Themen, wie z.B. Pubertät, Partnerschaft, Liebe, Gewalt in der Familie, Scheidung der Eltern, Drogenkonsum, Mißbrauch, sind die geschulten BeraterInnen da um Probleme zu reflektieren, zu entlasten, und – helfen die Situationen besser zu bewältigen.



Durch das Gespräch, ergibt sich die Möglichkeit, selbst an der Veränderung der oft schwierigen Situation mitzuarbeiten und gemeinsame Lösungsstrategien zu entwickeln.

## Das Beraterteam

Für den Dienst am Telefon braucht es kompetente Berater, die eine achtmonatige Ausbildung durchlaufen. Das Ausbildungskonzept beinhaltet:

- Themen zu psychosozialen Schwierigkeiten von Kindern und Jugendlichen,
- Kennenlernen verschiedener Beratungstechniken,
- Erlernen des aktiven Zuhörens und der Gesprächsführung,
- Entwicklung einer akzeptierenden Haltung.

Die BeraterInnen erweitern während der Schulung ihre soziale Kompetenz und lernen durch Rollenspiele ihre eigene Beraterrolle kennen.

Das Kinder und Jugendtelefon wird von Thomas Cordt betreut, der für die Ausbildung verantwortlich ist. Ein Netzwerk von Beratungsstellen und Fachleuten zu unterschiedlichen Themen bilden das Ausbildungsteam.

Während der Ausbildung finden Hospitationen bei erfahrenen Berater/Innen statt.

Das Beraterteam besteht ausschließlich aus Ehrenamtlichen, die ihre Zeit zur Verfügung stellen. Das bereits bestehende Team wird unterstützt durch monatliche Supervision und stattfindende Fortbildungen.

